

indelen. Dan kan het best zijn dat dat dossier dan niet afkomt, maar dat is dan een reden om met een leidinggevende in gesprek te gaan.’ Daarnaast merkte Lieke dat het voor jonge medewerkers, die net van school komen, steeds moeilijker is om zich in te leven in hun cliënten. ‘Ze handelen meer vanuit “ik naar jou”. Er is veel te doen om cliëntgericht werken, maar wat er niet in zit, komt er ook niet uit. De training De Keerzijde zorgt ervoor dat deze jonge medewerkers zich beter kunnen inleven in hun cliënten.’

Pilot

Samen met Elise van der Eijk, een ervaren begeleider in de zorg, werkte ike haar idee uit en startte eind vorig jaar een pilottraining van twee dagen. ‘We hebben een team ent-

huisregels besproken. Dat zijn regels die de deelnemers zelf aanleveren, regels die in hun eigen werksituatie voor cliënten gelden. We hadden afgesproken tot hoever de verzorging zou gaan en kwamen erop uit dat er iemand in de badkamer zou zijn die de deelnemers aanwijzingen gaf – maar desgewenst kan worden afgesproken dat deelnemers daadwerkelijk gewassen worden.’

Tijdens de twee dagen die erop volgden, werd een programma gedraaid dat het programma zou kunnen zijn van de cliënten in de werksituatie van de deelnemers. Tussendoor hield Lieke korte time-outs, om de situatie met de deelnemers te bespreken. Onderdeel van de training is persoonlijke reflectie, die plaatsvindt met gebruik van een foto van een dier-

Zo besef je namelijk ook dat iedere cliënt voor wie je werkt, iemands vader, moeder, broer, zus of geliefde is. Hierdoor groeit het begrip en het besef dat zij het allerbeste willen voor die ene persoon.’

Een spiegel

Aan het einde van de rit bleek dat alle deelnemers er grote moeite mee hadden om de regie over hun eigen leven uit handen te geven.

Dat iemand ’s avonds komt vertellen dat je naar bed moet, en het licht uit doet. Dat iemand beslist wanneer jij koffie drinkt. Wanneer je moet opstaan. Wat je eet. Hoe je gewassen wordt. Je teennagels knipt. De impact van het besef van de eigen machtspositie en de kwetsbare positie van de cliënt, was enorm. ‘Zelfs na jaren werkzaam te zijn



Alle deelnemers hebben er moeite mee om de regie over hun leven uit handen te geven.



Iedere cliënt is iemands vader, moeder, broer of zus.

housiaste begeleiders met veel ervaring in de zorg, mensen die een nieuwe uitdaging zochten. Zij verzorgden, in wisselende diensten, de deelnemers aan de pilot. Bij aankomst, ’s avonds, werden eerst de

bare die de deelnemers moeten meenemen. Tijdens de training moeten ze deze dierbare een brief schrijven over hun ervaringen. Lieke: ‘Dat was nogal emotioneel. En dat was ook precies de bedoeling.

geweest in de zorg, wordt je ineens een spiegel voorgehouden. Met deze training gebeurt er iets h er’, zegt Lieke, terwijl ze haar hand op haar buik legt. ‘En dat verandert je manier van werken.’ ◀