

De Keerzijde is er klaar voor!



“Als men wil kan het volgende week ingezet worden.” Lieke du Bois van De Keerzijde trainingen zegt het heel beslist. Een team van verzorgenden en begeleiders die heel graag hun ervaring willen inzetten voor collega's in de zorg staat er klaar voor. Er is een groep trainers beschikbaar welke zich aangetrokken voelt tot het doel en werk van De Keerzijde. “Wij kozen voor De Boshoeve in Rijsbergen als locatie, maar de trainingen van De Keerzijde kunnen ook op locatie bij de zorginstelling verzorgd worden.” Opmoedigend verzorgden Lieke du Bois en Elise van der Eijkel een aantal presentaties bij zorginstellingen die geïnteresseerd zijn in het aanbod van De Keerzijde trainingen. Met een aantal daarvan zijn zij in onderhandeling. Opleidingsinstellingen en zorginstellingen willen de training inpassen in hun programma. Samen met Ineum Consulting worden de subsidiemogelijkheden bekeken voor organisaties, stichtingen en verenigingen. “De Keerzijde laat zich terdege adviseren en ongelooflijk veel bedrijven en zorgprofessionals zijn betrokken. Ook zakelijk staat het al een huis” aldus Lieke du Bois. Het concept kan op allerlei manieren worden ingezet. Als training voor een dag, voor 24 uur, voor twee dagen. Het is een positieve manier van investeren in de medewerker op de werkvloer. Die wordt geconfronteerd met ‘de keerzijde’ letterlijk en figuurlijk. Hij of zij wordt een dag of langer zelf cliënt en ondervindt aan den lijve hoe dat is. Hoe het idee ontstaan is? “Mijn gedachte is dat de zorg toe is aan investering in kwaliteit op de werkvloer, na jarenlang aandacht voor administratie, dossiervorming en verzakelijking. De zorg is nu toe aan goede zaken met een warm hart. De Keerzijde werkt mee aan dat proces. Het betaalt zichzelf terug op de werkvloer. In kwaliteit, motivatie binnen het werk, een lager ziekteverzuim en het meest belangrijk: tevredenheid onder cliënten. Investeren in medewerkers, investeren in de werkvloer. Het is een beleidskeuze binnen de zorg. Daar past De Keerzijde heel goed in. Het is nu precies het goede moment en de Keerzijde is er klaar voor!”

DE KEERZIJDIGE GEZIEN DOOR EEN BEDRIJFSKUNDIGE BRIL

door Freek Kraus, bedrijfscoach
www.aztrada.nl



In mijn dagelijkse werk als bedrijfscoach ontmoet ik regelmatig ondernemers met een mooi idee. Maar soms stuit je op een toch wel erg bijzonder en vernieuwend idee. Zo werd ik enige tijd geleden gebeld door Lieke die opviel door haar enthousiasme. Ze vertelde niet alleen over de confronterende wijze van trainen van de medewerkers in de zorg door De Keerzijde, maar ook over het effect op de cliënten. Nou ben ik als bedrijfscoach altijd geïnteresseerd in belangen van de afnemer, in dit geval de zorginstellingen en ben ik toevallig ook ‘ervaringsdeskundige’ geweest. Ik weet dus wat het is om in een zorgafhankelijke positie te verkeren.

In de gesprekken die Lieke en ik hebben over haar bedrijf is mij de waarde van De Keerzijde trainingen heel erg duidelijk geworden. Laat ik voorop stellen dat zorgprofessionals als gedreven mensen te kenschetsen zijn, die een goede zorg willen bieden. De vraag is hoe je als zorgverlener de cliënt niet alleen de juiste zorg kan bieden maar ook hoe je iemand op een persoonlijke wijze kan benaderen, een manier die als prettig wordt ervaren, die bij hem/haar past en hem/haar het gevoel geeft niet afhankelijk te zijn. Het geheim is -zo is mijn overtuiging- gelegen in het menselijk gedrag van de zorgprofessional.

Nou is het gedrag van volwassen mensen meestal niet eenvoudig te veranderen, tenzij ze met iets ingrijpends worden geconfronteerd. Een dergelijke ervaring stimuleert mensen dan de dingen anders te bezien. En dat is precies wat De Keerzijde trainingen doet. Geen ‘getheoretiseer’ maar zorgprofessionals persoonlijk laten ervaren wat hun cliënten ervaren. De ‘keerzijde’ dus...

In het communicatievak noemen we dat ‘in de huid kruipen van’. Logisch zou je zeggen, want je probeert als professional altijd na te denken over hoe de ander jou ervaart. En hoeveel professionals ervaren leren ook letterlijk als didactisch product en manier van gedragsverandering op gang brengen?

Dat is nou naar mijn smaak het bijzondere aan De Keerzijde trainingen. Je maakt het mee, je consumeert en ‘produceert’ als het ware door zelf mee te doen en leert vervolgens. En het is nog leuk ook!

Gebleken uit Amerikaans onderzoek door Becca Levy, Yale Universiteit: Het gebruik van babytaal (“Hoe voelen we ons vandaag? Gaan we lekker slapen?”) tegenover ouderen kan schadelijk effect hebben op gezondheid en levensduur verkorten. (De Telegraaf, 14-10-08 www.NU.nl)

WAT HEEFT DE KEERZIJDIGE DE ZORG TE BIEDEN EN WAT HEEFT HET MIJ ALS HULVERLENER TE BIEDEN ?

Elise, coördinerend begeleider:

‘De Keerzijde heeft de zorg een geweldige nieuwe training te bieden. Ervaren door het zelf te ondergaan. Inzicht wordt verworven. De training is geschikt voor alle zorgsectoren. Biedt motivatie om te werken, minder uitval van medewerkers, gewoonweg stilstaan bij wat je doet en waar je voor werkt!



Veel lol, nieuwe inzichten, erkenning van collega's, ethische vragen, handvatten. Dat biedt het allemaal. Het werken in de zorg krijgt weer meer kleur en warmte; medewerkers weten weer waarom ze voor de zorg gekozen hebben. Ervaren hoe het is om verzorgd te worden en ervaren met elkaar de huisregels die je zelf hanteert. Bewust worden van eigen handelen, waardoor met frisse moed en plezier het werkveld betreden wordt.’

Carol, clustermanager:

De Keerzijde doet mij altijd denken aan dit Chinees gezegde:

‘Vertel mij en ik vergeet
Laat me zien en ik herinner mij
Laat me meemaken en ik weet’

Aly, ziekenverzorgende Verpleging en Verzorging:

‘Het jezelf bewust worden van hoe je mensen die zorg nodig hebben behandelt, om weer zoveel mogelijk het heft in eigen handen te kunnen nemen. Jij kunt ook leren van de bewoners/patiënten. Ik denk dat het echt een eye opener is voor jezelf. Je ontdekt dat je heel vaak op de automatische piloot werkt vooral als je al heel lang in de zorg zit. Voor de leerlingen is het ook het bewust worden hoe je met de mensen omgaat; dat niet alles vanzelfsprekend is. Feedback en communicatie zijn sleutelwoorden. Deze training is heel belangrijk: werken in de zorg is met mensen en niet met nummers of kamers.’

Tekst: Jeanny Wouters, www.thuisincommunicatie.nl
Vormgeving: Erik de Lange, Pazzo Design
Foto medewerkers: John Links, www.videolinks.nl

De Keerzijde is een product van Pazzo Trainingen
Pelgrimsdijk 9
4765 SB Zevenbergschen Hoek
T: 0168- 45 60 87
M: 06- 150 76 672
E: dekeerzijde@hetnet.nl
I: www.dekeerzijde.com