

De Keerzijde groeit gestaag. Het afgelopen half jaar is er weer veel gebeurd, zeker in de wereld van de zorg. Het is er niet makkelijker op geworden, maar we gaan door en wel in stijgende lijn. Investeren in de kwaliteit van zorg en het werkplezier van zorgprofessionals is juist nu heel hard nodig gebleken.

## *Een paar laatste nieuwtjes:*

### **Kennismakingsdag De Keerzijde 23 april 2010**

Managers en opleiders uit verschillende zorgsectoren ( ZKH, ouderenzorg ) kwamen zelf De Keerzijde ervaren.

Na een rustige start begon het actieve ervaringsprogramma. Dat was omschakelen en de confrontatie bleef niet uit. Gelukkig werd er ook erg veel gelachen.

#### **Enkele reacties:**

“Zeer goede training.”

“Confronterend en bevestigend.”

“Speels en indringend.”

“Krachtige training, zelfs in verkorte vorm.

Jullie zijn in staat om een zeer diverse groep tot bewustwording te laten komen.”

“Hoog leerrendement.”



*Volgende gratis kennismakingsdag:  
vrijdag 17 september. Inschrijven kan via  
de website of direct per telefoon/ mail.*

## 31 maart 2010 : Presentatie Landelijke Nefrologiedagen in Veldhoven

*Cruciale vraag binnen de presentatie was:*

*Welk idee heb jij ( los van alles ) om de behandeling/ het verblijf in het ZKH voor de patiënt op de dialyseafdeling te optimaliseren/ minder belastend te maken?*

*Er zijn 57 goede ideeën uit de zaal gekomen welke getoetst zijn door patiënten van de patiëntenvereniging. Deze lijst kan opgevraagd worden bij De Keerzijde.*

## 8/ 9 juni 2010:11 leerlingen AM (Anesthesie Medewerker) ervaren De Keerzijde

### Enkele reacties:

“De training benadrukt hoe je als patiënt niet behandeld wilt worden.”

“Vermoeiend om niets te doen.”

“Iedereen werkt weleens op deze manier.”

“Leerzaam. Zo zie je het eens van de andere kant.”



### Mieke, begeleidster De Keerzijde:

“We hebben heel hard gewerkt. Het was voor deze groep moeilijk om de regie uit handen te geven. Uiteindelijk is het wel gelukt: ook deze leerlingen kunnen verder met een onvergetelijke ervaring. Wat zij nu ervaren hebben als heel vervelend en als heel prettig, zullen ze in de praktijk direct herkennen.”



### Gerjanne Dirksen, directeur BCI Instituut (BreinCentraal Leren) over effect van De Keerzijde:

*“Empathie en inlevingsvermogen kan verhogen door een programma als De Keerzijde. Spiegelneuronen liggen hieraan ten grondslag. Spiegelneuronen is één van de belangrijkste ontdekkingen over het brein van de laatste jaren. Het zijn hersencellen die in je eigen brein actief zijn als je iemand anders wat ziet doen. Net alsof je het zelf doet, waardoor je empathie kunt opbrengen of een intentie kunt inschatten van iemand anders. Hoe meer ervaring je hebt, in het geval van De Keerzijde ervaring als patiënt of cliënt, des te meer spiegelneuronen zijn er daarna actief. En des te beter kun je je voorstellen wat het is om patiënt of cliënt te zijn.”*

Vormgeving: Erik de Lange, Pazzo Design

Tekst en overige informatie:

Lieke du Bois

Pelgrimsdijk 9

4765 SB Zevenbergschen Hoek

T: 0168- 45 60 87/ 06- 150 76 672

E: [dekeerzijde@hetnet.nl](mailto:dekeerzijde@hetnet.nl)

I: [www.dekeerzijde.com](http://www.dekeerzijde.com)

*De Keerzijde:*

*Tijdens de training ervaren medewerkers en leerlingen binnen de zorg zelf aan den lijve hoe het is om patiënt/ cliënt te zijn.*

*Zij worden gedurende een aantal dagen verzorgd en begeleid door een team ervaren verzorgenden.*

*Bejegening en teambuilding samengevat in één training.*