

SCHOUDERS ERONDER

Beste mensen,

Het is bijna zover: de vakantie komt eraan. Een vakantie waarin iedereen zich, met of zonder gezin, even kan bezinnen op alles wat er de laatste tijd op ons afgekomen is in de zorg. En wellicht nog belangrijker: op ons af gaat komen de komende tijd.

De datum van 1 januari 2015 komt eraan en de onzekerheid lijkt soms alleen maar groter te worden voor iedereen. Zeker voor diegenen die afhankelijk zijn van zorg, in welke vorm dan ook. Wie is straks verantwoordelijk voor mijn zorgvraag? Wat kan er nog vergoed worden en wat niet meer? Wanneer krijg ik hier duidelijkheid over? En waar kan ik terecht als het echt niet meer gaat? Aan wie kan ik dan hulp vragen?

De onzekerheid voor al die professionals, op welk niveau dan ook, die zich dagelijks met hart en ziel inzetten. Velen weten nu dat ze boventallig verklaard zijn. Hoe erg is dat? Vind ik straks nog wel werk? En als dat niet zo is, wat dan? En als ik kan blijven, red ik dat wel met minder collega's op mijn afdeling? Kan ik mijn werk dan nog wel goed doen? Hoe leg ik dit uit aan de bewoners/ cliënten/ patiënten?

Vragen, heel veel vragen. Ook bij ons. Ons team bestaat natuurlijk uit professionals en mantelzorgers met een warm hart voor hun bewoners, cliënten, patiënten en familieleden. En ja, we maken ons enorme zorgen om al die zorgvragers en professionals die tussen wal en schip terecht gaan komen. Die misschien wel van het kastje naar de muur gestuurd gaan worden.

Ons zorgen maken over zit nl. in ons bloed. Wij willen altijd zorgen voor. Daarom hebben we voor dit mooie vak gekozen. En juist dat moeten we nu anders gaan doen.

Zorgen voor wordt zorgen dat.

Zorgen dat er niemand tussen wal en schip terecht gaat komen. Zorgen dat wij en alle zorgvragers afhankelijk van ons zo goed mogelijk geïnformeerd zijn. Zorgen dat wij er zijn voor hun als het even niet gaat. Zorgen dat de zorg menswaardig blijft, juist in deze tijden van totale verandering en verwarring. Zorgen dat we zelf blijven focussen op mogelijkheden en niet op belemmeringen.

En tenslotte: zorgen dat wij de schouders eronder zetten. Zorgen dat we dat samen doen en ons verbinden met anderen. Zorgen dat er een sterk netwerk ontstaat rondom de zorgvragers ter voorkoming van schrijnende situaties. Zorgen dat we oog houden voor collega's die hun oude vak moeten loslaten en nieuwe wegen moeten gaan bewandelen.

Dit ten behoeve van respectvolle en betaalbare zorg nu en in de toekomst waarin eigen regie, zelfredzaamheid, coöperatief denken en verbinding vanzelfsprekend zijn. Daar geloven wij in.

Hoe wij dat doen kunt u lezen in deze nieuwsbrief. We geven een overzicht van de ondersteuning die wij bieden en de samenwerkingspartners waaraan wij ons verbinden. Inspirerende filmpjes, voorstellingen en netwerk-bijeenkomsten zorgen ervoor dat wij in onze kracht blijven. We hopen dat dat voor u ook zo is en hebben er een aantal voor u verzameld. Als laatste in deze nieuwsbrief een bijzonder verhaal waarin een medische fout tot groot vermaak leidde bij de patiënt. Dat kan dus ook.

Fijne vakantie!

Namens het gehele team;
Lieke du Bois
www.dekeerzijde.com

Wilt u ons liken op Facebook? Graag!



Belevingsworkshop in skills lab Antonius Academie, Utrecht:

“Hilarische eyeopener, super gênant en super goed neergezet!”



Een heuse MRI ervaring

In deze transitie van zorg ondersteunen wij teams en directies met trainingen waarin de belevingstraining cruciaal is. Deze brengt, zoals u weet, de intrinsieke focus per direct 100% op de zorgvrager en zorgt voor bewustwording als start van daadwerkelijke verandering naar zelfsturing en zelfreflectie.
Een investering in ons prachtige vak!

Ervaringstrajecten zorgmedewerkers en managers alle zorgsectoren: bewustwording, beleving, borging.
Output: concreet plan van aanpak korte- middellange en lange termijn. Gecertificeerd deelnamecertificaat en 15 Accreditatiepunten Kwaliteitsregister V&V.

Ervaringstrainingen en workshops t.b.v. versterking dialoog, samenwerking en kwaliteit t.b.v.:

1. Familieparticipatie en samenwerking: met elkaar in dialoog
2. Zorgmedewerkers en managers: zelfsturing en zelfreflectie
3. Verpleegkundigen en managers zkh: patiëntveiligheid, patiënt als partner
4. Opleidingen zorg: investeren aan de basis

Trainingen/ workshops Ondernemen in de zorg.

Hoe vinden we vrijwilligers en sponsors? Hoe maken we onze afdeling tot een onderneming?
I.s.m. Stichting Bovo (Brabantse Ondernemers voor Ondernemers) www.stichtingbovo.nl

*Overige trainingen en workshops op maat. Voor congressen of beleidsdagen.
Eyeopener, hilarisch en confronterend.*

*Coachingstrajecten (team of individueel)
Trainingen effectief en coachend leidinggeven*



“Hoe belangrijk is het om echt gehoord en gezien te worden als cliënt?
Een ervaring die iedereen in de zorg een keer mee moet maken.
Dank jullie wel voor deze persoonlijke verrijking van mijn vak.”

Inspiratie voor duurzame veranderingen in de zorg:

Voorstelling Chemopuur door geheel NL: https://www.youtube.com/watch?v=KY01Ow2_dq8
Sustainable Healthcare Lab; <http://sustainablehealthcarelab.nl/>
Cleveland ZKH: https://www.youtube.com/watch?v=cDDWvj_q-o8
See me: <https://www.youtube.com/watch?v=NGKGQm9Ff1o>
<https://www.youtube.com/watch?v=NKDXuCE7LeQ>
<http://www.metaspoon.com/80-year-old-salsa/>

Wij zijn trots op onze samenwerking en verbinding met onderstaande bedrijven, organisaties en inspirerende mensen:

Omdenken	www.omdenken.nl en www.ja-maar.nl
Yvonne blogt	www.yvonneblogtmetzorg.wordpress.com
Trajecten voor Wmo- verantwoordelijken De Keerzijde i.s.m.	www.telengy.nl en www.passieblijft.nl
Congressen met Zorg	www.congressenmetzorg.nl
NurseStation	www.nursestation.nl
Podium Belevingsgerichte Zorg,	www.wieselconsultancy.nl/podium
GIPS Training & Advies	www.gips-ta.nl
DAZ Moderne dementie zorg	www.anderszorgen.nl
Into D'Mentia	www.intodmentia.nl
Beter in Gesprek	www.beteringesprek.nl
Tonny Keijers select.	www.tonnykeijersselect.nl
Stelcomfort	www.stelcomfort.nl / www.stelcomfortshop.nl
Zorgmag	www.zorgmag.nl
Platform Veiligheid in de Zorg	www.platformveiligheidindezorg.nl (in opbouw)

Tip: Bezoek de websites tijdens uw vakantie!



> 60 flexmedewerkers VG aan einde van hun keerzidedag

Uit de praktijk

Herma Klein Kranenberg is communicatiekundige en voormalig vrijwilliger bij de Stichting HELLP-syndroom, de Nederlandse patiëntenorganisatie van mensen die Pre-eclampsie of het HELLP-syndroom meemaakten. Als ervaringsdeskundige heeft zij, samen met artsen en onderzoekers, deelgenomen aan een expert-panel. Dit panel was onderdeel van een promotieonderzoek naar de implementatie van de NVOG-richtlijnen 'Hypertensieve aandoeningen in de zwangerschap' en 'Chronische hypertensie in de zwangerschap'. De bijdrage van Klein Kranenberg binnen dit panel richtte zich op de zorgvuldige communicatie tussen de diverse betrokken partijen.

www.hellpervaringen : Hierin komen zowel professionals als ervaringsdeskundigen aan het woord over deze ernstige zwangerschapscomplicatie.

Over medische missers met onverwachte gevolgen

Behalve dat het in mijn aard zit om te willen weten wat en waarom artsen tot een bepaalde aanpak besluiten, is het zelfbehoud dat ik alert blijf op wat er gebeurt. Zo krijg ik een aantal keren de verkeerde medicijnen toegediend, worden er fouten met de dosering gemaakt of krijg ik sommige medicijnen per vergissing een week lang helemaal niet. De internist is woest als hij een fout ontdekt die mij fataal had kunnen worden. Ik houd mijn mond maar en vertel hem niet dat ik twee dagen daarvoor nog prednison in een te hoge dosis kreeg. Ik kwam er zelf op tijd achter gelukkig.

Maar de meest in het oog springende fout is ook degene waar ikzelf het meeste lol van heb gehad.

In hun pogingen om de pijn te bestrijden, besluiten de artsen dat ik morfine-injecties krijg toegediend. De zaalarts krijgt een briefje van de anesthesist van de pijnpoli, met daarop vier keer een bepaalde dosis. Zij leest echter per ongeluk het getal 24. Dat lijkt haar erg veel en ze besluit even te overleggen. Dat doet ze telefonisch en ze vraagt 'of het niet wat veel is' (en heeft het getal 24 in haar hoofd). De anesthesist antwoordt dat het weliswaar aan de hoge kant is (en hij heeft 4 keer in zijn hoofd, zoals hij heeft opgeschreven), maar dat het in dit geval echt nodig is. En zo gebeurt het dat ik een overdosis morfine ingespoten krijg.

Binnen no time maakt zich een weldadige rust van mij meester en ik voel me geweldig: he-le-maal géén pijn meer, een ongekend genot!! Al snel heeft de verpleegkundige in de gaten dat er iets loos is en ontdekken ze de fout. Vervolgens zit er een schuldbevuste verpleegkundige naast mijn bed, om te controleren of ik geen hartritmestoornissen ontwikkel. Het kan mij geen biet schelen; ik voel me totaal gelukkig en roep steeds maar weer 'Dit is de beste fout is die jullie ooit konden maken!!'

Herma Klein Kranenberg