

# DK ZOMERBULLETIN Juli 2015

## De Keerzijde + :

Als gevolg van het project Imagineering door studenten NHTV Bas, Olga en Michiel is besloten dat een innovatief bedrijf als De Keerzijde niet zonder permanente innovatieruimte kan en wil. Zeker niet in deze tijd. We noemen dit onderdeel van ons bedrijf de Pluszijde. Zo maakt het de medaille die de zorg in onze ogen verdient compleet. Kort gezegd: De Keerzijde +.

Concreet betekent het dat we brainstormsessies organiseren waardoor we ons aanbod en onszelf blijvend vernieuwen en aanpassen aan de tijd. Hierop zal natuurlijk ook de huisstijl aangepast worden. Dat houden we nog even geheim. O.a. via FB en Twitter informeren wij iedereen als het zover is.

*Neem 2 grote slokken water.....*

## In ontwikkeling:

- Ervaringsaanbod voor bestuurders en managers in de zorg. Wij willen de kwaliteit van zorg verbeteren door te investeren in medewerkers én bestuurders. En dat op de manier die u van ons kent: confronterend en hilarisch.
- Innovatieve zorgcoöperatie Brabant waarin vernieuwende zorgondernemers en studenten zich verenigen. Tevens wordt op dit moment gesproken met onderwijsverantwoordelijken over een mogelijke verbinding en dus versterking tussen zorg en onderwijs.



## Huidig aanbod:

De Keerzijde is gespecialiseerd in ervaringstrainingen en workshops voor de zorg én het bedrijfsleven. Ervaringstrainingen en dus het persoonlijk meemaken is het meest krachtige middel om mensen te ondersteunen bij cruciale veranderingen. Zo investeren wij in de 'vermenselijking' van de samenleving. Ons motto is 'ervaren' en 'doen' wat betekent dat er concrete acties ingezet worden vanuit deelnemers ten behoeve van hun dagelijkse praktijk.

Niet meer praten over, maar doen wat er binnen je mogelijkheden ligt en kansen grijpen daar waar ze liggen.

Wil jij meer weten over wat je zelf of je team bij ons kan meemaken? Bel of mail ons.

*Tijd voor 3 grote slokken water.....*

### Agenda 2015:

- Dertien projecten Kruipt in de Huid van... voor zorgorganisaties Thebe (Lucia, Aeneas, Guldenakker), Prisma en Groenhuysen. Zij maken gebruik van de sectorgelden ( 50% ) die via Transvorm beschikbaar zijn gesteld. Vanaf januari 2016 gaan we aan de slag binnen TanteLouise- Vivensis  
Tijdens deze projecten gaan deelnemers van **Kennismaken** (waarom heb ik ook alweer voor dit vak gekozen?) naar **Meemaken** (wat gebeurt er met mij als ik afhankelijk word van zorg?) en tenslotte naar **Waarmaken** (wat gaan de bewoners, cliënten, patiënten met mij meemaken vanaf morgen?). Dit alles met gebruik van een persoonlijk en bijzonder ondernemingsplan.
- Coachingstrajecten teambuilding en samenwerking met familie.
- Gratis workshop vrijdag 16 oktober 13.00- 17.00 uur voor opleiders en managers zorg die willen kennismaken met De Keerzijde. Locatie: Zevenbergen. Inschrijven kan via website of mail.
- Dagtraining Communicatie onderling en met familie V&V. Hierbij inzet professionele acteurs.
- Workshop managers en opleiders Tante Louise- Vivensis.
- Training Catharina Ziekenhuis tijdens Hartweek Brabant.



### Acteurs:

Wij coachen en trainen op dit moment verschillende teams m.b.t. onderlinge samenwerking en samenwerking met ouders/ familie van bewoners. Hiervoor maken wij gebruik van onze professionele coaches en acteurs die op zeer confronterende en hilarische wijze de juiste spiegel voor weten te houden.

In samenwerking met Pasta Media Productions zijn onze acteurs ook ingezet voor de ontwikkeling van instructiefilms goede mondzorg voor medewerkers VG. Wat is goed poetsen? Wat doe je bij angst, overprikkeling en pijnbeleving van bewoners?

We zijn trots op onze bijdrage aan de zeer belangrijke verbetering van mondzorg voor kwetsbare bewoners.

**En.....weer even pauze voor 3 grote slokken water.**

### Samenwerken:

Wij gunnen iedereen binnen ons netwerk een podium. Positieve energie, ondersteuning voor versnelde kanteling en een persoonlijke klik met ons zijn daarbij leidend.

Deze keer stelt Linda van Ingen zich voor. Nadat zij zich voorgesteld heeft beschrijft ze wat zij heeft meegemaakt bij De Keerzijde.



*Linda van Ingen is freelance tekstschrijver Zorgvernieuwing: ze schrijft over de huidige veranderingen en verschuivingen binnen de zorg, zowel cure als care. Haar opdrachtgevers zijn zorgorganisaties en toeleveranciers die werk maken van zaken als langer thuis wonen, een betere arts-patiënt-relatie, autonomere professionals, bruikbare eHealth-toepassingen. "Het woord 'passie'*

*neem ik niet snel in de mond, maar sinds ik zo intensief met de zorg bezig ben, weet ik wat het betekent”, vertelt Van Ingen. Als vrijwilliger op een psychogeriatrische huiskamer van een verpleeghuis heeft ze een band met ouderenzorg en dementie. “Maar ik heb de laatste jaren ook veel bijgeleerd over onderwerpen als jeugdzorg, wijkverpleging, medicatieveiligheid en Ggz. Bijvoorbeeld doordat ik regelmatig congresverslagen maak. Iets waar ik de komende tijd weer mee wil doen is interne communicatie bij veranderprocessen. Er is zó veel in beweging in deze sector... Wil je al die zorgprofessionals echt méé krijgen, dan zul je voluit moeten inzetten op zo goed mogelijk motiveren via zorgvuldige communicatie.”*

*Linda van Ingen Tekstproducties werkt landelijk, vanuit Goor (Twente) en is bereikbaar via [info@lindavaningen.com](mailto:info@lindavaningen.com) 0547 – 27 69 58 / 06 – 4848 14 22*

<https://nl.linkedin.com/in/lindavaningen>

## **Rotmuziek**

*door Linda van Ingen*

Al jaren werk ik als vrijwilliger een paar uur in de zorg voor mensen met dementie. Nooit de theoretische lessen geleerd, des te meer praktijkervaring opgedaan. En dan denk je wel ongeveer te weten waar je goed aan doet: je voelt de impact van je handelen bij degene die afhankelijk is van jouw zorg. Toch was deelname aan een korte sessie bij De Keerzijde een *eyeopener*. Daar zat ik, in de rol van de verpleeghuisbewoner die zich het geklets en de betutteling van de zorgprofessionals moest laten welgevallen. Terwijl ik heel erg zeker wist dat ik best zelf dat toetje kon eten, lepelde een goedbedoelende jongedame het werktuiglijk bij me naar binnen. Haar collega vertelde intussen een verhaal over de verjaardagsvisite gisterenavond, het duizelde me van de namen. Op de achtergrond hoorde ik André Hazes of zo, het kan ook een andere volkszanger geweest zijn – mijn geheugen is zo lek als een mandje. Maar doof ben ik niet en die rotmuziek stond veel te hard. Ik probeerde me in mijn rol in te leven en ondanks mijn beperkingen aan te geven wat me wel en wat me niet beviel aan deze behandeling. Ik vond de woorden niet, kwam niet door alle gekakel heen. Was er maar even rust, nam er maar even iemand de tijd om uit te vinden wat ikzelf nou eigenlijk wilde. Al weet ik niet altijd wat ik wil en hoe ik dat moet uiten, ik weet nu wel dat het akelig voelt om in een soort routine terecht te komen, een sleur waarbinnen zelfs de best bedoelde zorg niet meer de mijne is.

**Nog even voor de laatste sprint: 2 grote slokken water.....**

## **Tot slot van dit zomerbulletin: Kansen grijpen waar ze liggen.**

Sinds deze maand zijn de wijkzuster en haar zorgteam Surplus uit Zevenbergschen Hoek meer mobiel door de nieuwe auto die zij in ontvangst hebben genomen. Mede dankzij veel sponsoren uit de omgeving, waaronder De Keerzijde, kunnen zij de komende jaren sneller van klant naar klant reizen.

In totaal hebben 24 sponsoren een bijdrage geleverd, waardoor er nu een gloednieuwe Fiat Panda beschikbaar is voor het team uit Zevenbergschen Hoek en omgeving.



*En.....na 3 slokken water is je flesje water leeg. Klopt hè? Dus vullen maar weer ☺*

Fijne zomer!

Hartelijke groeten, namens het team De Keerzijde:  
Lieke du Bois



De Keerzijde B.V. - Campagneweg 1 - 4761 RM Zevenbergen

T: +31 (0)168 456 087 M: +31 (0)6 15 076 672 E: [info@dekeerzijde.com](mailto:info@dekeerzijde.com) I: [www.dekeerzijde.com](http://www.dekeerzijde.com)