

☺ ☺ ☺ **JUBILEUMUITGAVE DE KEERZIJDE JUNI 2016**

Speciale editie vanwege 10 jaar De Keerzijde en een fantastisch resultaat uit het klanttevredenheidsonderzoek. En waar feest is wordt natuurlijk uitgedeeld!

Verder: trainingen afgelopen periode, training technische innovatie voor medewerkers én ouderen in GET-LAB Avans Hogeschool Breda, onderzoek Olga Zvereva over sociale innovatie in de zorg en presentaties vanuit De Keerzijde voor alumni HBO-V in het Antoniusziekenhuis en voor OR/ CR/ MT Het Hoge Veer in Raamsdonksveer.

10 jaar geleden:

In juni 2006 kwam al dagdromend aan mijn keukentafel vanuit het niets een idee binnen. Ik liep vast in het bestaande zorgsysteem. Ik miste de drive, positieve energie en de warmte in mezelf en om me heen. Ik vond dat iedereen te kort kwam: bewoners, familie, medewerkers en managers. Veel teveel waren we bezig een systeem in stand te houden waar niemand meer echt blij van werd. Ik had een jaar daarvoor al de beslissing genomen eigen ondernemer te worden. En juist daardoor werd ik behoorlijk geconfronteerd met de vraag: "Wat heb ik de zorg eigenlijk te bieden? Waar ben ik goed in?" En het allerbelangrijkste: "Wat vind ik echt leuk, waar word ik blij van en wat wil ik in mijzelf ontwikkelen?"

En ineens waren daar een idee én een naam: De Keerzijde. Mijn eigen ervaring in een rolstoel tijdens de opleiding 25 jaar geleden kwam naar boven en tot in detail kon ik me herinneren wat er die dag allemaal gebeurde. Dat was de kracht van de ervaring voor mij.

Bij de gedachte hieraan kreeg ik het warm, werd erg blij en de ideeën stroomden door mij heen en over tafel. Een hartsvriendin moest het ontgelden toen ik haar belde en bruisend van de energie vertelde over het plan om met ervaringstrainingen aan de slag te gaan. Heel nuchter antwoordde ze: "Zit de zorg daar wel op te wachten?" Een echt goede vriendin dus. Natuurlijk was dat de juiste vraag hoewel ik dat toen nog niet besepte.

Deze maand, precies 10 jaar geleden. Wat is er veel gebeurd. Wat ben ik vaak gestruikeld over eigen ideeën, eigenwijsheid, starre systemen, wanhoop in crisistijden en eigen onvermogen. Want tja, de zorg zat er inderdaad niet echt op te wachten.

Maar ondanks alles: wat heb ik veel geleerd en wat een prachtige, onvergetelijke momenten heb ik meegemaakt. Wat ben ik ongelooflijk bevoorrecht met een bedrijf zoals we dat nu hebben staan: een team dat zo ervaren, betrokken, deskundig en inspirerend is, de vele klanten en deelnemers die we hebben mogen leren kennen, erkenningen die we hebben mogen ontvangen, de partners waar we op kunnen steunen en juist nu: precies 10 jaar later een fantastisch compliment vanuit onze klanten: het Cedeo klanttevredenheidsonderzoek met een **97,5%!**

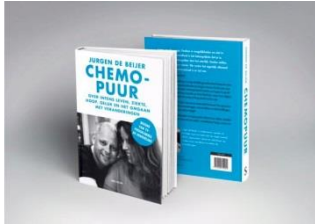


Uitreiking certificaat door Ruud Wink, manager Cedeo.

We zijn onze klanten zéér dankbaar hiervoor. Zeker ook voor de tips die wij mochten ontvangen. Het onderzoek en bezoekersverslag zijn binnenkort te vinden op <https://www.cedeo.nl/Aanbieder/OrganisatieDetails/18377>

Onze dank willen we graag laten blijken. Daarom bieden we alle klanten een cadeau aan. Je kunt een keuze maken uit 2 boeken van zeer bijzondere schrijvers en persoonlijke vrienden. Hierover hebben we al vaker in onze nieuwsbrieven verteld.

1. Chemopuur door Jurgen de Beijer. In februari van dit jaar moesten wij afscheid van hem nemen op 46- jarige leeftijd.
http://www.npo.nl/de-wandeling/20-02-2016/KN_1676836 (prachtige herinnering)



Jurgen de Beijer werd op 6- jarige leeftijd geconfronteerd met een zeer agressieve vorm van prostaatkanker en kreeg te horen dat hij maar een paar weken te leven had. Het loopt totaal anders en Jurgen is op het moment van schrijven 45 jaar, heeft een vriendin en twee kinderen, maar had volgens de gangbare medische ervaring al lang dood moeten zijn.

Wat doet dit met je? Hoe is het om in reservetijd te leven? Hoe ga je om met levensbepalende veranderingen, vooroordelen en teleurstellingen waar iedereen mee te maken krijgt?

Chemopuur is een bijzonder en inspirerend verhaal over ziekte, verdriet, angst, verlies, maar bovenal over geluk, vriendschap, hoop, succes en positiviteit.

Zijn boek start met de woorden: Voor mijn dochters

2. 'Door stil te staan kom je verder' (een andere kijk op 'probleemgedrag') door Geert Bettinger



Gedrag van zorgafhankelijke cliënten wordt gemakkelijk als 'probleemgedrag' gezien. Dit doet onvoldoende recht aan hun situatie. Wat is de achtergrond van dit gedrag? Deze cliënten vinden soms niet de juiste woorden of durven zich niet uit te spreken als ze problemen hebben. Om toch de aandacht te krijgen die ze nodig hebben, uiten zij zich op een eigen, specifieke manier die dikwijls niet herkend wordt.

Geert Bettinger, trainer en coach, geeft aan de hand van casussen inzicht in de processen die ten grondslag liggen aan het 'probleemgedrag'. Hij noemt dit consequent signaalgedrag.

<http://www.swpbook.com/1827#.V2GXobuLTrd>

Hoe kun je een gratis exemplaar bestellen?

Heel simpel: Ben je klant van de Keerzijde? Stuur dan een mail met je voorkeur naar info@dekeerzijde.com waarin: je naam, organisatie en het adres waar het boek naar toegestuurd kan worden. Dit kan tot 1 juli 2016. Daarna versturen wij alle aangevraagde

exemplaren en nemen hierbij ook de verzendkosten op ons. Dus: echt helemaal gratis zonder kleine lettertjes. Hoewel... 4 kleine woorden in kleine lettertjes: *Eén exemplaar per klant.*

Laatste nieuws:

- De afgelopen maanden hebben we veel medewerkers van St. tanteLouise-Vivensis en St. Groenhuysen mogen trainen. Een aantal reacties:
“ *Confronterend en toch niet vervelend, hier heb ik echt iets aan*”
“ *Ergernis tot aan agressie gevoeld, ik wil nooit meer betutteld worden*”
“ *Ik heb veel zaken die ik nu direct aan wil pakken op de afdeling*”
“ *De mantelzorger meer betrekken, maar dan voor er iets “speelt”. Dat ga ik meteen doen*”.
- Als aanvulling op onze ervaringstrajecten bieden wij nu ook een extra dagdeel technische innovatie aan in het GET- LAB van Avans o.l.v. een docent. Hier kunnen medewerkers mét ouderen samen de allernieuwste hulpmiddelen komen uitproberen en beoordelen op bruikbaarheid in de praktijk. En zo is het ons gelukt om de sociale en technische innovatie te verbinden. Een lang gekoesterde droom.
<http://www.avans.nl/onderzoek/projecten/detail/get-lab>



- Joost en Maartje, 2 verpleegkundigen uit ons team hebben in het Antoniusziekenhuis een presentatie verzorgd. Oud alumni HBO-V waren verbluft over de snelheid waarin zij als mens gehospitaliseerd raakten, nl. binnen 10 minuten.
- Na de zomer gaan we starten met trainingen voor medewerkers zorg en horeca en met workshops voor vrijwilligers van ouderenzorgorganisatie Het Hoge Veer. We kijken ernaar uit. De presentatie voor OR/ CR/ MT was weer erg leuk om te doen en zeer geslaagd voor beide kanten
- Olga Zvereva, één van onze innovatieconsultants is geslaagd voor haar Masters met een eindonderzoek naar sociale innovatie in de zorg met als titel:
How can healthcare organizations be motivated into making a sustainable change towards social innovation?
Hierover organiseren wij binnenkort een interactieve bijeenkomst in Zevenbergen met klanten, zorgdeskundigen en teamleden. Interesse om aan te sluiten? Laat het ons weten.
- Via Facebook (<https://www.facebook.com/dekeerzijde/>)
LinkedIn (<https://www.linkedin.com/company/de-keerzijde?trk=biz-companies-cym>) en
Twitter (<https://twitter.com/dekeerzijdebv>) delen wij regelmatig ons nieuws, inspirerende artikelen, filmpjes e.o.

Tot zover. Wij wensen iedereen een fantastische, zonnige zomer en vakantie toe!

Hartelijke groet, namens het gehele team van De Keerzijde:

Lieke du Bois

De Keerzijde B.V. - Campagneweg 1 - 4761 RM Zevenbergen

T: +31 (0)168 456 087

M: +31 (0)6 15 076 672

E: info@dekeerzijde.com

I: www.dekeerzijde.com